

## プライバシーポリシー

2021年10月 1日 制定

株式会社幸和企画

本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、株式会社幸和企画（以下「当社」といいます。）が取得するお客様の個人情報の取扱い方針を定めるものです。

### 第1条 定義

当社は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の関係法令、個人情報保護委員会の定めるガイドライン等および本ポリシーを遵守し、個人情報を適法かつ適正に取り扱います。

本ポリシーにおいて、「個人情報」とは、個人情報保護法第2条第1項により定義される個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、次の各号のいずれかに該当するものをいいます。

- (1) 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等（同法第2条第1項第1号に定めるものをいいます。）により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）
- (2) 同法第2条第2項第2号に定める個人識別符号が含まれるもの

### 第2条 取得する情報及びその利用目的等

当社は、以下の各号に定める情報（以下「お客様情報」といいます。）を、以下の各号に定める場合に、各号に定める目的で利用するために、お客様から取得します。

	お客様情報	取得時・取得方法	利用目的
(1)	お客様の氏名、メールアドレス、住所、電話番号、生年月日、学校名、職業、保護者氏名（未成年者の場合）、緊急連絡先、家族構成、健康状態、既往歴、クレジットカード情報、会員番号、パスワード等	お客様が当社に対し直接提供することにより取得	当社サービスの運営、お客様へのサービス提供のため、お客様によるお問い合わせに対する対応のため、当社サービスに関する情報提供（新サービスやお客様が利用されていないサービスに関する案内を含みます。）のため

(2)	お問合せ内容	お客様が当社に対し直接提供することにより取得	お客様によるお問い合わせに対する対応のため、当社サービスの改善・新サービスの開発のため
(3)	インターネットドメイン名、IP アドレス、その他当社ウェブサイト閲覧に係る情報	当社ウェブサイト利用時に取得	お客様利用環境分析による当社サービス改善のため、当社の新サービス開発のため、当社ウェブサイト不正利用防止のため
(4)	お客様の当社ウェブサイト利用にかかる Cookie	当社ウェブサイト利用時に取得	お客様の設定の保存等利便性向上のため、セッションの維持・保護等のため、お客様の本サービス利用回数・利用形態を把握して本サービスの円滑な利用を促進するため

### 第3条 お客様情報利用の制限

当社は、お客様から同意を得た場合または法令上要求もしくは許容される場合を除き、第2条各号記載の利用目的の達成に必要な範囲を超えてお客様情報を取り扱いません。

### 第4条 お客様情報の安全管理

- 1 当社は、お客様情報につき、正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは当該お客様情報を消去するよう努めます。
- 2 当社は、お客様情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などのリスクに対して、お客様情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な措置を講じます。
- 3 当社は、お客様情報を従業員に取り扱わせるにあたっては、お客様情報の安全管理が図られるよう、お客様情報の適正な取扱いを周知徹底するとともに、適正な教育を行い、必要かつ適切な監督を行います。

### 第5条 第三者への提供等

- 1 当社は、お客様情報のうち個人情報に該当するものについて、以下の各号に定める場合を除いて、第三者に提供しません。
  - (1) あらかじめお客様の同意を得た場合
  - (2) 法令に基づく場合
  - (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
  - (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であっ

- て、本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
  - (6) 事業譲渡等によって当社の事業の承継が行われる場合
- 2 当社は利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様情報の取り扱いを業務委託先に委託することがあります。その際、業務委託先としての適格性を十分審査し、お客様情報が適切に取り扱われるよう業務委託先を管理します。
- 3 当社は、本サービスの改善・向上等を目的として本サービスの利用頻度等を測定するために、外部サービスである Google Analytics を利用し、匿名のトラフィックデータを収集しています。この行為により利用者個人が特定されることはありません。Google Analytics の収集する情報およびその取扱いについては、同社のプライバシーポリシー (<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>) をご参照ください。

#### 第6条 個人情報の開示・修正・利用停止・消去

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用の停止または消去（以下「開示等」といいます）を求められた場合、当社所定の方法によりお客様ご本人からの請求であることを確認したうえで、遅滞なく開示等を行います。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示等の義務を負わない場合はこの限りではありません。

#### 第7条 本サービス利用に必要な個人情報について

当社へのお問い合わせの際の、お客様の連絡先について、お客様がその提供に同意しない場合、当社からの回答することはできません。

#### 第8条 改定

本ポリシーは、改定されることがあります。改定に当たって、当社は、改定後の本ポリシーを当社が別途指定する方法で表示し、改定した旨の通知をお客様に対して当社が指定する方法により通知します。

#### 第9条 お問い合わせ

本ポリシーに関するお問い合わせは、以下の連絡先までお願い致します。

株式会社 幸和企画 個人情報保護管理責任者

〒168-0081 東京都杉並区宮前2-10-4 TEL 03-3335-6644